

# e-Stand ダッシュボード 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ネクストフィールド（以下「当社」といいます。）が提供する「e-Stand ダッシュボード」（オプションや付随サービスを含めて、以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用する法人、団体、組合、又は個人のお客さま（総称して、以下「お客さま」といいます。）と当社の間で定めるものです。

## 第1条（本規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する条件及び本サービスの利用に関する当社とお客さまの権利義務を定めることを目的とするものであり、当社とお客さまとの間の本サービスに関する一切の關係に適用されます。お客さまは、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。
2. お客さまは、本サービスを当社所定の方法により、登録申込を行うことによって、本規約を承諾したものとみなされ、本規約の定め同意したものとみなされます。
3. 本サービスに関して、本規約とは別に、ガイドライン、個別契約等の定め（総称して、以下「個別契約等」といいます。）が存在する場合には、お客さまは、本規約のほか個別契約等の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。個別契約等において、本規約と異なる定めが置かれている場合には、個別契約等の定めが本規約の定め優先して適用されるものとします。
4. 本サービスは日本国内に居住の利用者に対してのみ提供し、また日本国内での利用に限ります。

## 第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、お客さまにとって必要となるソフトウェアをコンピュータディスプレイ上で一覧表示するダッシュボード機能を有するソフトウェアサービスです。
2. 当社は、本サービスの利用に際して、本規約及び個別契約等に従うことを条件に、お客さまに対して非独占的な利用権を付与します。
3. 本サービスについての詳細な情報は、当社ウェブサイト上の本サービスに関するウェブページに掲載されていますので、そちらをご参照ください。なお、当社は、本サービスの内容又は機能を、随時、追加、変更、停止又は削除すること（総称して、以下「変更等」といいます。）があります。本サービスの内容又は機能に変更等がある場合には、当社は、当該変更等の内容を、当社ウェブサイト上の本サービスに関するウェブページに掲載する方法によりお客さまに通知します。
4. お客さまは、本サービスにおいて想定されている利用方法によることなく本サービスを利用することはできません。ここで禁止される利用方法には、本サービスに関する資料や情報の複製、翻訳、翻案、送信、転載、改変、販売、配布、再使用許諾、公衆送信（送信可能化を含みます。）、貸与、譲渡、リースなどの行為が含まれますが、これらに限られません。
5. 当社は、お客さまが本サービスの利用に際して法令、本規約若しくは個別契約等に違反した場合、違反するおそれがあると認めた場合、又は当社にとっての業務上の必要がある場合には、事前にお客さまに通知することなく、本サービスの利用を制限することがあります。

## 第3条（登録）

1. お客さまは、本サービスを利用するに先立って、当社が定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社に提供して登録申込みをしなければなりません。お客さまは、登録情報を当社に提供する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供するものとします。

2. 当社は、前項の登録申込みを受理した後、登録の可否を当社所定の基準に従って判断し、登録申込みを承諾する場合には、その旨をお客さまに通知します。なお、当社は、お客さまの登録申込みを承諾しない場合にも、その理由を開示する義務を負わないものとします。
3. 前項の当社の通知をもって、本サービスの利用に関する契約が当社とお客さまの間に成立し、お客さまは本規約及び個別契約等の定めるところに従って本サービスを利用することができます。
4. お客さまは、登録情報に変更が生じた場合には、当社所定の方法により速やかに当該変更後の登録情報を当社に届け出るものとします。登録情報の変更の届出がなされなかったことにより、お客さま又は第三者に生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

#### **第4条（ID等）**

1. 当社は、本サービスを利用することができるお客さまに対して、本サービスを利用するためのID及びパスワード（総称して、以下「ID等」といいます。）を発行します。
2. お客さまは、自らの責任で、ID等を適切に管理する義務を負うものとし、ID等を第三者に使用させたり、貸与、譲渡、又は売買等をしたりはならないものとします。これらの義務を怠ったことにより生じた損害は、お客さまが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、お客さまに対してID等が発行された後に、当該ID等を用いて本サービスの利用がなされた場合には、その利用は全て当該ID等が発行された名宛人としての当該お客さまに帰属するものとして扱うことができるものとします。
4. 当社は、当社所定の基準によりお客さまのID等が不正に使用されている可能性があるとして判断した場合には、当該ID等の利用停止措置を講じることができます。当社がこの措置を講じた場合、お客さまは当社所定の手続を行うことにより、利用停止措置の解除を当社に申し出ることができます。当社は、当該申出を受けて、お客さまのID等が不正に利用されている可能性がないことを確認した場合には、当該ID等につき、利用停止措置を解除します。なお、当社がお客さまのID等の利用停止措置を講じたこと、又は利用停止措置を解除しなかったことにより、お客さまが本サービスを利用できず損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

#### **第5条（サービス利用料）**

1. お客さまは、本サービスの中で当社所定の方法により提示する利用料金、利用期間等の利用条件が別途定められた機能（以下「有料プラン」といいます。）を利用する場合、別途個別契約等に定められた利用条件に従うものとし、また、当社に対して所定のサービス利用料を支払うものとします。
2. お客さまは、ある月の途中から本サービスをご利用いただく場合、または月の途中で本サービスの解除・解約があった場合（本サービスの提供を開始した月に契約の解除・解約があった場合も含まれます。）であっても、当月分のサービス利用料の全額を当社に対して支払うものとします。また、お客さまは、ある月における実際の本サービスの利用の有無にかかわらず、当月分のサービス利用料の全額を当社に対して支払うものとします。請求については、利用開始日から1か月単位での月額料金を毎月月末締めとし、毎暦月ごとに、利用月の翌月20日前後に請求書を発行します。別段の定めがない限り、原則支払い期日は請求書発行月の翌月末となります。また、一時金の請求は、利用開始月に請求するものとしたします。

#### **第6条（個人情報の保護）**

1. お客さまが個人データ（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に定める個人データをいいます。以下同じ。）を本サービスにアップロードする方法により当社に提供した場合、お客さまは本サービスの利用のために当社に個人データの取扱いを

委託したものと扱います。なお、お客さまが当社に個人データの取扱いを委託する場合、お客さまは当該個人データにつき個人情報保護法に定める手続を履行していることを、当社に対して表明し保証するものとします。

2. 当社は、お客さまから提供された個人情報（個人情報保護法に定める個人情報をいいます。以下同じ。）及び個人データを、別途当社が定める当社の個人情報の取り扱い（以下「プライバシーポリシー」といいます。）及び個人情報保護法に従って適切に取り扱います。

## 第7条（情報の利用）

1. 当社は、お客さまが当社に提供したデータ（個人データを除きます。）を、本サービスの品質向上、新サービスの開発、その他当社がプライバシーポリシーで定める目的以外では利用しません。
2. 当社は、お客さまによる本サービスの利用状況等を統計的に分析した結果（個々のお客さまが特定されないものに限ります。）を対外的に公表することがあります。

## 第8条 知的財産権

本サービスに関する知的財産権は当社及び正当な権利者たる第三者に帰属しており、本規約及び個別契約等によってお客さまに権利が移転することはなく、お客さまには利用権のみが付与されます。

## 第9条（委託）

当社は、本サービスに関する業務の一部又は全部を、当社の責任において第三者に委託することができるものとします。

## 第10条（禁止行為）

お客さまは、本サービスの利用に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ①他人の著作権を侵害する行為
- ②他人のプライバシーを侵害する行為
- ③他人の名誉・信用等を侵害する行為
- ④犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為
- ⑤事実に反する情報を提供する行為（他人に成りすます行為も当然含みます。）
- ⑥本サービスの運営を妨げたり、信用を傷つけたりする行為
- ⑦当社がお客さま又はお客さまのサービスに推奨を与える又は後援していると、当社に無断で示唆する行為
- ⑧当社又は第三者に対する迷惑行為
- ⑨本サービスの管理するサーバーに対して、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
- ⑩ID やパスワードを第三者に貸与その他不正に使用する行為
- ⑪当社に虚偽の申告をする行為
- ⑫当社が書面又は電磁的方法により承諾した場合を除き、複数の ID 等を取得する行為
- ⑬第三者のために本サービスを利用する行為その他自己利用以外の目的で本サービスを利用する行為（当社と競合する事業者のために、本サービスを利用する行為、又は、アクセスを許可する行為を含みます。）
- ⑭競合する製品若しくはサービスの開発を目的として本サービスにアクセスすること
- ⑮本サービスを複製、改変し、逆コンパイル、逆アセンブルし、又はリバースエンジニアリングすること
- ⑯その他、当社が不適切と判断する行為

### 第11条（本サービスの変更・追加・一時停止・廃止）

1. 当社は、理由の如何を問わず、お客さまに事前に通知することなく、本サービス内容及び提携する他のサービス内容の変更、追加、一時停止をすることができるものとします。
2. 当社は、お客さまに通知の上、本サービス及び提携する他のサービスの全部又は一部を中止又は廃止することができるものとします。ただし、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止又は廃止をすることができるものとします。

### 第12条（当社による契約解除等）

1. お客さまが、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、お客さまに対して事前に通知することなく、お客さまに対する本サービス及び提携する他のサービスの全部又は一部の停止、又は、お客さまとの間の契約を解除することができ、お客さまの登録を抹消することができます。
  - ①本規約の条項に違反したとき
  - ②手形又は小切手の不渡りが発生したとき
  - ③差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行又は滞納処分又は滞納処分の申し立てを受けたとき
  - ④破産手続、民事再生手続、会社更生手続又は特別清算手続の開始の申し立てがされたとき
  - ⑤前三号の他、お客さまの信用状態に重大な変化が生じたとき
  - ⑥解散又は営業停止となったとき
  - ⑦営業方法等について行政当局による注意又は勧告、若しくは行政処分を受けたとき
  - ⑧お客さまが当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更若しくは破壊したとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
  - ⑨お客さまの本サービス利用態様が公序良俗に反し又はお客さまにふさわしくないと当社が判断したとき
  - ⑩自ら又は第三者を利用して、以下のいずれかに該当する行為を行ったとき
  - ⑪暴力的な要求行為
  - ⑫法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ⑬取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - ⑭風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - ⑮その他、上記のいずれかに準ずる行為
2. 当社は、前項各号に関わらず、サービス利用の継続が困難と認めたときは、本規約に基づくお客さまとの間の契約を解除することができます。
3. お客さまが有料プランを利用している場合、前二項の規定に基づき当社がお客さまとの間の契約を解除したときには、理由のいかんを問わず、有料プランの契約期間満了までの料金をお支払いいただきます。
4. 当社による契約解除により、お客さまの登録が抹消された場合、お客さまの ID 等に係る一切の権利は消滅し、当社はお客さまに関する情報を抹消することができるものとします。これによりお客さまに損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

### 第13条（お客さまによる解約等）

1. お客さまは、個別契約等に特段の定めのない限り、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスに関する当社との契約を解約し、自己のお客さまとしての登録を抹消することができます。

2. お客さまによる解約により、お客さまの登録が抹消された場合、お客さまの ID 等に係る一切の権利は消滅し、当社はお客さまに関する情報を抹消することができるものとします。これによりお客さまに損害が生じて、当社は一切の責任を負いません。

#### **第 14 条（免責）**

1. お客さまは、お客さまが本サービスを利用する為に必要な環境や設備（インターネット回線、パソコン等のハードウェア、ウェブブラウザ等のソフトウェア等を含みますが、これらに限られません。）を自己の責任と費用において用意する必要があり、当社は、これらの用意に関する責任を負いません。
2. 当社は、本サービスがお客さまの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客さまによる本サービスの利用がお客さまに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、ダッシュボード上に表示されたデータが正確であること、及び不具合が生じないことについて、保証するものではありません。
3. 当社は、本サービス又は本サービスが提携する他のサービスの変更、中止、故障又は終了等によってお客さまに損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。
4. お客さまは、本サービス又は本サービスが提携する他のサービスにおいて、下記の事情により一定期間、利用が停止される場合があることをあらかじめ承諾し、本サービス又は本サービスが提携する他のサービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。
  - ①本サービス又は本サービスが提携する他のサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止
  - ②コンピュータ、通信回線等の事故による停止
  - ③その他、やむをえない事情による停止
5. 本サービスを通じて、お客さまが提供する情報については、すべてお客さまの責任のもとで発信されるものとし、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、当社は一切の責任を負いません。また、本サービスからリンクされているサイトの情報についての責任、あるいはその内容から発生するあらゆる問題について当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、本サービス又は本サービスが提携する他のサービスを通じてお客さまが得る情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、一切の保証をいたしません。また、それによるお客さまの損害についても一切の損害賠償責任を負いません。
7. 当社が提供するサービス又は本サービスが提携する他のサービスにおいてお客さまに生じた損害、お客さまと第三者の間に生じたトラブル、その他の事項に対して、当社はいかなる責任を負わず、補償を行いません。

#### **第 15 条（損害賠償）**

1. お客さまが本サービスを利用することにより当社又は第三者が損害を負った場合は、お客さまは当社又は第三者に対して当該損害（合理的な金額の弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
2. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社がお客さま又は第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額は、その件数を問わず、いかなる場合でもお客さまが本サービスを利用するにあたって当社に支払った料金を上限額とすることを、当社及びお客さまはあらかじめ合意します。

#### **第 16 条（遅延損害金）**

お客さまは、本規約又は個別契約等に基づく当社に対する債務の弁済を怠った場合は、弁済すべき金額に対し、年 14.6%の料率で計算した金額を、遅延損害金として当社に支払うものとします。

## 第17条（秘密情報の取扱い）

1. 当社及びお客さまは、本規約に別段の定めがある場合を除き、本サービスに関連して相手方から開示を受けた情報について、相手方の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密情報として取り扱うものとします（ただし、当社が本規約第7条に基づき利用する場合を除きます。）。ただし、次の各号のいずれかに該当するものについては秘密情報には該当しないものとします。
  - ①開示を受けたときに既に保有していた情報
  - ②開示を受けた後、秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - ③開示を受けた後、相手方から開示を受けた情報に関係なく独自に取得し、又は創出した情報
  - ④開示を受けたときに既に公知であった情報
  - ⑤開示を受けた後、自己の責めに帰し得ない事由により公知となった情報
2. 前項の規定にかかわらず、秘密情報を受領した当事者（以下「受領当事者」といいます。）は、監督官庁等の正当な要求若しくは法令の定めに従って開示する場合、受領当事者の役員・従業員に開示する場合、本サービスの委託先に開示する場合、弁護士若しくは会計士その他法律上機密保持義務を負う者へ開示する場合には、秘密情報を開示した当事者の事前の承諾を得ることなく秘密情報を開示することができるものとします。
3. 当社は、前二項の規定にかかわらず、個人情報については、本規約第6条及び個人情報保護法関係法令に基づき取り扱います。

## 第18条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及びお客さまは、相手方に対して、自身又は自身の役職員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属又は該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、又は関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、お客さまが暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの使用停止の措置、解約を講じることができます。また、お客さまは、当社が暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、利用サービスの解約をすることができます。
3. 前項による解約の場合、解約をした当事者は相手方に対して解約による損害を賠償する義務（お客さまによる解約の場合、解約日以降の残期間にかかる利用料の支払義務を含みます。）を負いません。
4. 当社は本条に基づくお客さまの違反による本サービスの使用停止の措置並びに解約によって生じた損害について、一切の義務及び責任を負わないものとします。

## 第19条（本規約の変更）

1. 当社は、お客さまの一般の利益に適合する場合、又は社会情勢、経済事情若しくは本サービスに関する実情の変化若しくは法令の変更その他合理的な事由がある場合、本サービスの目的に反しない範囲で本規約の内容を変更できるものとします。
2. 当社は、前項に基づいて本規約の変更を行う場合、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を、当社ウェブサイト上の本サービスに関するウェブページに掲載する方法その他当社が適切と判断した方法により、お客さまに通知します。
3. 当社は、本条第1項に基づかずに本規約の内容を変更する場合、変更後の本規約の内容について、当社が適切と判断した方法により、お客さまの同意を得るものとします。なお、当社からお客さまに対する通知において指定された一定の期日より後に、お客さまが本サービスを利

用した場合には、法令上その効力が否定される場合を除き、当該お客さまは変更後の本規約の内容について同意したものとみなされるものとします。

## **第20条（通知）**

1. 当社は、本サービスに関連してお客さまに通知をする場合には、別段の定めのない限り、当社ウェブサイト上の本サービスに関するウェブページに掲載する方法、又は、本サービスに登録されたお客さまの電子メールアドレス若しくは住所に宛てて電子メール若しくは文書を送付する方法など、当社が適切と判断する方法により通知を行います。
2. お客さまは、本サービスに関連して当社に通知をする場合には、当社所定の方法で行うものとします。

## **第21条（権利義務の譲渡等）**

1. お客さまは、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約又は個別契約等に基づく一切の権利義務を、第三者に対して、譲渡、移転、担保権設定その他の一切の処分をしてはならないものとします。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡する場合（事業譲渡のほか、会社分割など、事業を他社に譲渡する一切の方法を含むものとします。）には、当該譲渡に伴って本規約又は個別契約等に基づく一切の権利義務（お客さまの登録情報その他の顧客情報を含みます。）を、当該譲渡の譲受人に対して譲渡できるものとし、お客さまは当該譲渡につき予め同意するものとします。

## **第22条（準拠法・管轄裁判所）**

1. 本規約の準拠法は日本法とし、本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。
2. 本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2023年3月1日 制定・施行

2023年8月1日 改訂・同日施行

本規約は日本語を正文として作成されたものです。本規約の日本語以外の翻訳版の内容と日本語版の内容に相違がある場合は、日本語版の規定が優先されるものとします。